

Technique de détection et d'analyse des besoins de formation

La grille FGP (Fréquence, Gravité, Problèmes)



Ce document a été réalisé par « Agora-Formation », l'école de formation de l'Union Nationale des Associations de Formation Médicale Continue (UNAFORMEC) sous la direction du Dr Roger PICOT

Comité de Rédaction : Dr Abramovici, Dr Adra, Dr Archimbaud, Dr Demeaux, Dr Duroux, Dr Kahn, Dr Lelong, Dr Locquet, Dr Razongles, Dr Sebbah.

La grille FGP est un outil d'analyse qui permet d'apprécier les besoins de formation en se centrant sur l'identification des « vrais problèmes »

Groupes de 8 à 20 ; demande de la rigueur ; durée 1 h 30

Définition	Déroutement
<p>La grille dite « FGP » est un outil qui permet de développer une méthode de quantification et d'analyse qualitative des besoins de formation d'un groupe, en permettant la prise en compte, à l'intérieur de ce groupe, des besoins de chaque individu.</p> <p>Cette méthode sera mise en œuvre dans tous les cas, avant l'intervention de l'expert. Elle se pratique selon deux niveaux :</p> <p>1° niveau : recueil général des thèmes</p> <p>2° niveau : précisions des besoins pour un thème choisi</p>	<p>Le FGP se déroule en 2 étapes :</p> <p>A - Recueil des sujets</p> <p>1. Un tour de table (dans un ordre qui peut être aléatoire) permet de dresser une liste de sujets qui pourront déterminer des têtes de chapitre d'un programme de FMC. L'animateur, après discussion par le groupe, réalise une synthèse des sujets proposés.</p> <p>2. Les grilles vierges sont alors distribuées à chaque participant.</p> <p>3. Chaque participant inscrit sur sa grille les sujets recueillis à la fin de la phase I.</p>
Préparation	<p>B - La cotation</p> <p>Au cours de cette deuxième étape, chaque participant doit coter : 1) la Fréquence(F) ; 2) la Gravité(G) ; 3) les Problèmes(P), relativement à chaque sujet de la liste et tels qu'il les perçoit dans son exercice propre. L'animateur insistera particulièrement sur cette dernière notion.</p> <p><i>1. La fréquence (F)</i></p> <p>Elle est cotée à 0, 1 ou 2, en fonction de l'appréciation que chacun s'en fait au niveau de sa pratique personnelle.</p> <p>0 = Rare 1 = Moyennant fréquent 2 = Très fréquent</p>
Avertissement	
<p>Une séquence « FGP » avec un groupe « qui se connaît », qui a l'habitude de la dynamique de groupe, fonctionne toujours mieux. Dans le cas contraire, il faut prévoir une animation « plus ferme ».</p>	

Déroulement

L'animateur additionne alors toutes les cotations individuelles pour chaque sujet et inscrit le total sur sa grille (tableau de papier), puis entoure en rouge les totaux les plus forts, en vert les totaux les plus faibles.

0 = aucun problème
2 = Problèmes moyens
4 = Beaucoup de problèmes

2. La gravité (G)

De la même manière, elle est cotée à 0, 1 ou 2, en fonction de l'appréciation que chacun s'est fait au niveau de sa pratique personnelle.

0 = Bénin
1 = Moyennant grave
2 = Très grave

On note globalement l'ensemble des problèmes. Nous verrons dans les variantes que l'on peut affiner cette cotation

4. Le total (T)

Chacun additionne horizontalement sur sa grille les chiffres attribués par lui-même aux 3 colonnes FGP pour chaque sujet.

3. Les problèmes (P)

Le processus de la cotation est le même que précédemment mais :

ATTENTION- ici, les problèmes sont cotés 0, 2, ou 4 en fonction de l'appréciation que chacun s'en fait au niveau de sa pratique personnelle.

Dans le même temps, l'animateur réalise la même opération, pour l'ensemble des participants (total du groupe) sur le tableau de papier.

Cette cotation 0, 2, 4 permet de faire émerger les problèmes, et donc les besoins de formation médicale continue, par rapport aux notions de fréquence et de gravité.

Variante

Elle consiste à utiliser une grille à 6 colonnes détaillant les 3 types de problèmes évoqués plus haut :

- problèmes de connaissance (Savoir)
 - problèmes d'habileté (Savoir Faire)
 - problèmes relationnels (Savoir être)
- C'est le cas de la grille présentée ici.

Il peut s'agir de problèmes de connaissances (savoir), d'habileté manuelle (savoir faire), d'aptitude relationnelle (savoir être).

Dans la mesure où on détaille les 3 types de problèmes, il suffit de noter chaque type 0, 1 ou 2

Item	F	G	P			TOTAL
			SAVOIR	SAVOIR FAIRE	SAVOIR ETRE	
1.						
2.						

De toute manière, il faut admettre comme bonne cotation celle que choisit le groupe et que tous les participants de ce groupe vont utiliser.

Références

D'Ivernois JF. Un instrument pour l'évaluation des besoins en matière de FMC. Bulletin de l'ASFORMED 1978 ; n°8. In : Concours Médical 1978 ; 100 : 7383-7387.